

## Pelatihan Pembuatan Lembar Survei Menggunakan Google Form

Baiq Rika Ayu Febrilia<sup>1\*</sup>, Anna Apriana Hidayanti<sup>2</sup>, Eka Nurmindia Dewi Mandalika<sup>3</sup>, Rifani Nur Sindy Setiawan<sup>4</sup>, Wirajaya Kusuma<sup>5</sup>

<sup>1,2,3,4</sup>Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Mataram

<sup>5</sup>Ilmu Komputer, Fakultas Teknik, Universitas Bumigora

\*Email: [rika.febrilia@unram.ac.id](mailto:rika.febrilia@unram.ac.id)

### ABSTRACT

The current era of digital technology requires every line of life to be accessed easily, quickly, effectively and efficiently. There are various kinds of technology applications that have been developed to facilitate human tasks, including the development of Google Forms. Google Form is one of the facilities provided by Google to create questionnaires or certain forms that are used as a survey tool or simply to collect data about certain phenomena from respondents. This application is very close in use among academics and other professions, especially students who are collecting certain data for their research. Even though it is quite popular, there are still many students who do not really know and have never interacted with, so most students still choose the manual step by providing printed survey sheets to be distributed to respondents. Because this knowledge and skills are quite important for students, a forum is needed in the form of training activities to guide students in making online survey sheets using Google Forms. The training activities were carried out for two days involving around 9 students. The output of this activity was the formation of more than 3 online survey sheets by students along with the data collected after the survey was distributed.

### Keywords

*Training, Surveys Form, Google Form*



*BERDAYA : Jurnal Pendidikan dan Pengabdian Kepada Masyarakat*  
Vol 5, No.1, Apr 2023,  
pp. 79-84  
eISSN 2721-6381

### Article History

Received 04 Jan 2023 / Accepted 10 Apr 2023 / First Published: 25 Apr 2023

### To cite this article

Febrilia, B. R. A., Hidayanti, A. A., Mandalika, E. N. D., Setiawan, R. N. S., & Kusuma, W. (2023). Pelatihan Pembuatan Lembar Survei Menggunakan Google Form. *BERDAYA: Jurnal Pendidikan Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(1), 79-84. <https://doi.org/10.36407/berdaya.v5i1.818>



© The Author(s)2023

. This open access article is distributed under a Creative Commons Attribution (CC-BY) 4.0 license

## ABSTRAK

Era digital teknologi saat ini mengkehendaki setiap lini kehidupan dapat diakses dengan mudah, cepat, efektif dan efisien. Terdapat berbagai macam aplikasi teknologi yang telah dikembangkan untuk mempermudah tugas manusia, termasuk pengembangan Google Form. Google Form adalah salah satu fasilitas yang disediakan Google untuk membuat kuesioner atau formulir tertentu yang digunakan sebagai alat survei atau sekedar untuk mengumpulkan data mengenai fenomena tertentu dari responden. Aplikasi ini sangat dekat penggunaannya di kalangan akademisi dan profesi lainnya, terlebih mahasiswa yang sedang mengumpulkan data tertentu untuk penelitiannya. Meskipun sudah cukup populer, masih banyak mahasiswa yang tidak begitu mengenal dan belum pernah berinteraksi, sehingga kebanyakan mahasiswa tetap memilih langkah manual dengan menyediakan lembar survei cetak untuk disebarakan kepada responden. Oleh karena pengetahuan dan keterampilan ini cukup penting bagi mahasiswa, maka dibutuhkan suatu wadah berupa kegiatan pelatihan untuk membimbing mahasiswa dalam membuat lembar survei online dengan menggunakan Google Form. Kegiatan pelatihan dilakukan selama dua hari dengan melibatkan sekitar 9 orang mahasiswa. Luaran dari kegiatan ini adalah terbentuknya lebih dari 3 lembar survei online oleh mahasiswa berikut juga data yang dikumpulkan setelah survei tersebut disebarakan.

**Kata Kunci :** Pelatihan, Lembar Survei, Google Form

## Profil Penulis

Baiq Rika Ayu Febrilia  
Anna Apriana Hidayanti  
Eka Nurmindia Dewi Mandalika  
Rifani Nur Sindy Setiawan  
Wirajaya Kusuma

Agribisnis, Fakultas Pertanian,  
Universitas Mataram,  
Ilmu Komputer, Fakultas Teknik,  
Universitas Bumigora

\*Email:  
rika.febrilia@unram.ac.id

Reviewing Editor  
Hendryadi, STIE Indonesia  
Jakarta

## PENDAHULUAN

Survei adalah suatu kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan atau mengumpulkan data tertentu. Kegiatan survei biasanya identik dengan penggunaan kuesioner sebagai alat pengumpulan datanya (Kurniadi & Islami, 2018; Ardiansyah, 2010). Kuesioner adalah kumpulan pertanyaan yang dituliskan dalam satu atau lebih dari satu lembar kertas mengenai informasi-informasi yang ingin diperoleh oleh peneliti atau surveior. Oleh karena terkadang tidak cukup mengumpulkan informasi dengan menggunakan satu lembar kertas, peneliti terkadang membutuhkan pendanaan yang cukup besar dalam mencetak dan menggandakan lembar survei. Di sisi lain kebutuhan akan survei mulai meningkat karena survei dapat memberikan gambaran yang cukup baik untuk berbagai bidang yang akan diukur. Selain pengeluaran yang cukup besar, metode survei manual juga cukup menguras tenaga dan waktu. Padahal, dewasa ini perkembangan teknologi sangat canggih dan orang bisa mengakses berbagai hal cukup dengan sentuhan tombol.

Salah satu pihak yang cukup dekat keterkaitannya dengan penyusunan alat survei adalah mahasiswa. Mereka biasanya menggunakan survei untuk menyelesaikan tugas pada mata kuliah tertentu bahkan tugas akhir. Agar mahasiswa mampu memanfaatkan kecanggihan teknologi untuk membantu mempermudah pekerjaan mereka dalam melakukan survei, maka

mahasiswa perlu diperkenalkan dan diajak untuk berinteraksi langsung dengan perangkat lembar survei digital Google Form.

Google Form adalah salah satu aplikasi yang dikembangkan oleh Google dengan fungsi yang sama baik sebagai formulir, kuesioner atau alat pengumpulan data yang lain. Perbedaannya, lembar survei ini adalah versi digital dan diperlukan jaringan internet untuk dapat mengakses dan mengisinya. Keunggulan dari Google Form adalah data yang diinput atau diisi oleh responden terdata dan tersimpan secara otomatis sesaat setelah responden mengakhiri proses menjawab seluruh pertanyaan. Data yang telah dikumpulkan kemudian dapat diunduh dan dibuka menggunakan Microsoft Excel. Dengan demikian, survei tidak perlu melakukan tahap penginputan dari lembar survei ke Microsoft Excel secara manual. Kuesioner yang dikembangkan menggunakan Google Form mudah diakses di mana saja dan kapan saja serta oleh siapa pun yang mendapatkan link untuk mengisi kuesioner tersebut. Jadi, survei tidak perlu khawatir untuk mengambil data dari responden yang berada sangat jauh dari posisinya berada.

Bagi mahasiswa, pengetahuan dan pengalaman dalam menggunakan Google Form tidak hanya akan membantu performa mereka dalam mengerjakan tugas, tetapi juga akan bermanfaat bagi performa mereka saat bekerja.

### **Masalah yang ingin dipecahkan**

Berdasarkan analisis situasi yang telah disebutkan sebelumnya maka diperoleh simpulan bahwa permasalahan yang dihadapi mahasiswa saat ini adalah kurangnya wawasan mereka mengenai perangkat digital yang dapat digunakan sebagai alat survei dan belum adanya kemampuan mahasiswa dalam menyusun alat survei menggunakan perangkat tersebut.

## **MATERI DAN METODE**

### **Materi**

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini menggunakan aplikasi Google Form yang langsung diaplikasikan oleh peserta. Lokasi Pengabdian kepada Masyarakat Ruang Workshop Prodi Pendidikan Matematika Universitas Pendidikan Mandalika. Peserta yang terlibat dalam kegiatan pengabdian pelatihan membuat lembar survei menggunakan Google Form sebanyak 9 orang mahasiswa. Secara umum mahasiswa tersebut merupakan mahasiswa tahun kedua pada Program Studi Pendidikan Matematika. Daftar hadir peserta ditunjukkan pada Gambar 1.

### **Prosedur dan Metode**

Adapun rincian mengenai kegiatan pengabdian yang dilaksanakan selama dua hari adalah sebagai berikut.

#### *Hari Pertama:*

Fokus kegiatan pada hari pertama adalah memperkenalkan Google Form dan bagian-bagian di dalamnya. Mahasiswa membuat lembar survei menggunakan Google Form dengan merujuk pada angket-angket yang beredar di internet. Tautan lembar survei yang telah dikembangkan diserahkan kepada fasilitator untuk direview. Peserta memperbaiki lembar survei berdasarkan saran fasilitator.

*Hari Kedua:*

Peserta memperbaiki lembar survei dan menyebarkan lembar survei final kepada responden. Peserta mengamati data yang terkumpul.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Pelaksanaan Kegiatan

Peserta yang terlibat dalam kegiatan pengabdian pelatihan membuat lembar survei menggunakan Google Form sebanyak 9 orang mahasiswa. Secara umum mahasiswa tersebut merupakan mahasiswa tahun kedua pada Program Studi Pendidikan Matematika. Daftar hadir peserta ditunjukkan pada Gambar 1.

Pada awalnya beberapa mahasiswa sedikit kesulitan dalam meletakkan bagian-bagian dalam lembar survei online. Sebagai contoh beberapa dari mereka meletakkan deskripsi survei di bagian judul sekaligus dengan judul surveinya, sedangkan bagian deskripsi dibiarkan kosong. Mahasiswa juga sering lupa dalam mengaktifkan tanda bintang merah (tanda bahwa pertanyaan tersebut tidak boleh kosong atau tidak dijawab) pada pertanyaan yang wajib untuk diisi.

Apabila responden mendapatkan lembar survei seperti pada deskripsi sebelumnya dan responden lupa untuk menjawab beberapa pertanyaan termasuk identitas pribadinya, maka survei akan mengumpulkan data yang tidak lengkap. Oleh karena itu, penting bagi setiap pengembang lembar survei untuk memastikan bahwa setiap pertanyaan memiliki tanda bintang merah, terlebih jika pertanyaan tersebut penting dan mendapatkan prioritas untuk dijawab.

Selain permasalahan tersebut, permasalahan berikutnya adalah seringnya mahasiswa tidak teliti dalam mengembangkan pertanyaan sehingga menyisakan pilihan atau opsi-opsi yang tidak memiliki pertanyaan. Di beberapa kasus, terdapat pula pertanyaan yang tidak memiliki opsi.

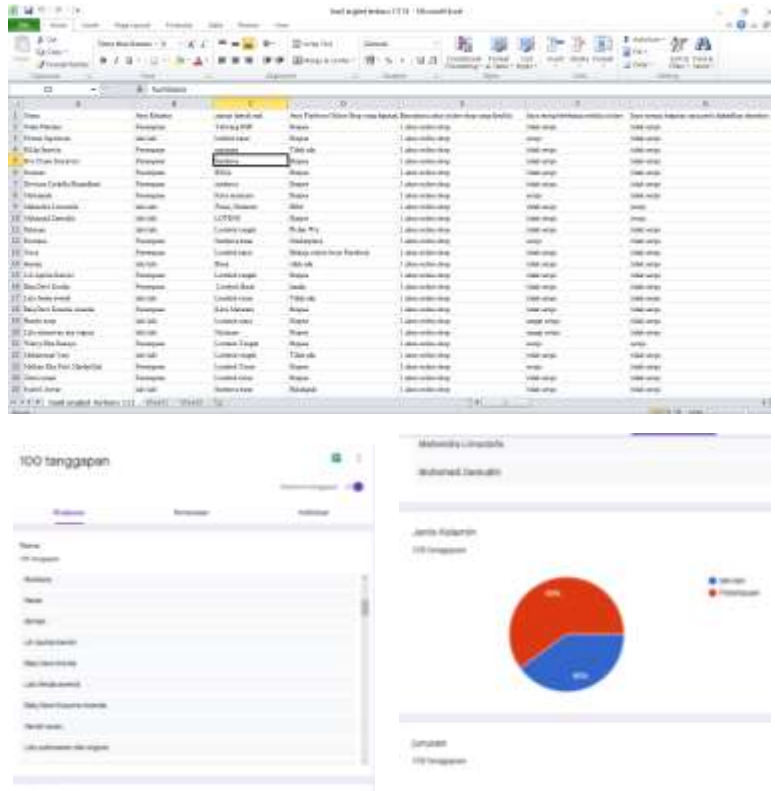
Meskipun terdapat beberapa kendala, pada akhirnya lembar survei berhasil dibuat oleh mahasiswa secara berkelompok. Setelah lembar survei dibuat, mahasiswa kemudian menyebarkan tautan lembar survei melalui media sosial untuk mencari responden. Hasil survei menunjukkan mahasiswa memperoleh respon yang cukup besar yaitu sekitar 100 orang responden. Gambar 3 merupakan hasil pengumpulan data dari lembar survei yang telah dibuat.



**Gambar 1.**  
Pelaksanaan kegiatan  
pelatihan

**Evaluasi Kegiatan**

Dalam melaksanakan kegiatan pelatihan selama kegiatan berlangsung, mahasiswa menunjukkan antusias yang cukup tinggi terhadap pengetahuan baru yang diberikan. Mereka juga berusaha untuk mencoba dalam mengembangkan survei secara mandiri tanpa khawatir melakukan kesalahan.



**Gambar 2.**  
 Contoh hasil respon  
 lembar survei

**Tabel 1.**  
 Luaran Kegiatan Pengabdian

Luaran	Keterangan
Pelatihan menghasilkan minimal tiga lembar survei yang siap untuk disebarakan di kalangan tertentu, sehingga data yang terkumpul dapat diamati	Terdapat lebih dari tiga formulir atau lembar survei yang dihasilkan melalui kegiatan pelatihan. Formulir yang dikembangkan mengenai beberapa fenomena sosial di lingkungan mahasiswa atau masyarakat pada umumnya. Tautan formulir berhasil disebarakan kepada responden dan mendapatkan hampir 100 respon.

## KESIMPULAN

Berdasarkan uraian hasil dan luaran yang telah dicapai, diperoleh kesimpulan bahwa mahasiswa telah memiliki pemahaman yang cukup baik mengenai google form. Kegiatan ini telah berhasil dalam menghasilkan lebih dari tiga lembar survei, mendorong mahasiswa untuk melakukan langkah survei langsung seperti menyebarkan dan mengumpulkan data hasil responden.

### Saran kegiatan Lanjutan

Kegiatan penyusunan lembar survei ini akan lebih menarik dilakukan jika mahasiswa diberikan waktu yang cukup dalam mengembangkan berbagai macam lembar survei untuk berbagai variabel yang diukur dengan berbagai responden yang menjadi sasaran.

## REFERENSI

- Ardiansyah, A. (2010). *Pengaruh komunikasi antar pribadi terhadap solidaritas warga rumah susun Penjaringan Sari Rungkut Surabaya*. (Doctoral dissertation, IAIN Sunan Ampel Surabaya).
- Kurniadi, D., & Islami, A. F. (2018). Perancangan Aplikasi Survei Kepuasan Mahasiswa Berbasis Kuesioner Online. *Jurnal Algoritma*, 15(2), 7-14.

Accepted author version posted online: 25 April 2023  
Hendryadi (Reviewing editor)

### About The Authors



Baiq Rika Ayu Febrilia, Kelahiran Mataram, 7 Februari 1990. Penulis merupakan dosen di Jurusan Sosial Ekonomi Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Mataram. Penulis mengembangkan karirnya sejak tahun 2013 sebagai seorang dosen dengan pengalaman mengajar rumpun mata kuliah Matematika.  
Email: rika.febrilia@unram.ac.id



Anna Apriana Hidayanti, Kelahiran Mataram, 25 April 1989. Penulis merupakan dosen di Jurusan Sosial Ekonomi Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Mataram. Penulis mengembangkan karirnya sejak tahun 2014 sebagai seorang dosen dengan pengalaman mengajar rumpun mata kuliah Statistika, Ekonometrika dan Kewirausahaan.  
Email: anna\_apriana@unram.ac.id





Eka Nurmindadewi Mandalika, Kelahiran Mataram, 11 Februari 1989. Penulis merupakan Dosen Jurusan Sosial Ekonomi, Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian Universitas Mataram sejak tahun 2022 dengan pengalaman mengajar rumpun mata kuliah Manajemen Agribisnis Pertanian, Dasar-dasar Manajemen, dan Manajemen Strategi dan Bisnis.  
Email: ekanurmindadm@unram.ac.id



Rifani Nur Sindy Setiawan, Kelahiran Jember, 4 Februari 1993. Penulis merupakan dosen di Jurusan Sosial Ekonomi Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Mataram. Penulis mengembangkan karirnya sejak tahun 2022 sebagai seorang dosen dengan pengalaman mengajar rumpun mata kuliah Statistika, Ekonometrika dan Kewirausahaan.  
Email: setiawanrifani@unram.ac.id



Wirajaya Kusuma, kelahiran Lombok Tengah, 27 Januari 1991. Penulis merupakan dosen di Universitas Bumigora Mataram. Penulis mengembangkan karirnya sejak tahun 2020 dengan pengalaman mengajar rumpun mata kuliah statistika dan probabilitas.  
Email: wirajaya@universitasbumigora.ac.id