

Pemberdayaan Karyawan dan Tenaga Outsourcing Terhadap Pengetahuan Protokol Kesehatan dan Perilaku Publik Terhadap Pandemic COVID-19

Agoestina Mappadang*, Melan Sinaga

Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur
Jl. Ciledug Raya, Jakarta selatan

*Email: Agustina.mappadang@budiluhur.ac.id

ABSTRACT

Corona Virus 19 has resulted in high mortality rates worldwide. So knowledge of the significant impact of COVID-19 by maintaining a clean and healthy life to avoid Covid-19 is essential. In addition, the economic impact is also huge for the business sector, so many business actors are economically disturbed. The office sector is no exception as clusters of the spread of COVID-19. The purpose of the research is to get an overview of public knowledge so that they can understand the importance of community knowledge and behavior during the Covid-19 period. This research on Community Service (PKM) is qualitative with a descriptive design. The implementation of PKM is a collaboration of PT. JISS Prosperous Indonesia with Budi Luhur University. Participants in this activity were all employees and outsourced Security Officers totaling 200 people placed in offices, malls, and housing complexes. The implementation method is in the form of giving presentations and simulating health protocols and public behavior in the face of the Covid-19 pandemic. This activity results in all outsourcing personnel understanding how to maintain health protocols and community behavior in dealing with COVID-19.

Keywords

Health Protocol, Covid-19 pandemic, public knowledge, community behavior



BERDAYA : Jurnal Pendidikan dan Pengabdian Kepada Masyarakat
Vol 4, No.1, April 2022,
pp.29 - 36
eISSN 2721-6381

Article History

Received 06 Mar 2022 / Accepted 15 Apr 2022 / First Published: 25 Apr 2022

To cite this article

Mappadang, A., & Sinaga, M. (2022). Pemberdayaan Karyawan dan Tenaga Outsourcing Terhadap Pengetahuan Protokol Kesehatan dan Perilaku Publik Terhadap Pandemic COVID-19. *BERDAYA: Jurnal Pendidikan Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(1), 29 - 36. <https://doi.org/10.36407/berdaya.v4i1.643>



© The Author(s)2022

. This open access article is distributed under a Creative Commons Attribution (CC-BY) 4.0 license

ABSTRAK

Corona Virus 19 mengakibatkan angka mortalitas menjadi tinggi di seluruh dunia. Sehingga pengetahuan akan dampak besar covid-19 dengan menjaga perilaku untuk hidup yang bersih dan sehat agar supaya terhindar dari covid-19 sangat penting sekali. Selain itu dampak ekonomi juga sangat besar bagi sektor pelaku usaha sehingga banyak pelaku usaha secara ekonomi terganggu. Sektor perkantoran tak terkecuali menjadi kluster-kluster terjadinya penyebaran covid-19. Tujuan penelitian agar mendapatkan gambaran pengetahuan masyarakat agar mampu memahami pentingnya pengetahuan dan perilaku masyarakat di masa covid-19. Jenis penelitian Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini yaitu kualitatif dengan desain deskriptif. Pelaksanaan PKM merupakan kerjasama PT. JISS Sejahtera Indonesia dengan Universitas Budi Luhur. Peserta dalam kegiatan ini yaitu semua karyawan dan tenaga outsourcing Petugas Keamanan yang berjumlah 200 orang yang ditempatkan di perkantoran-perkantoran dan mall serta kompleks perumahan. Metode pelaksanaan dalam bentuk pemberian presentasi dan simulasi protokol kesehatan dan perilaku publik menghadapi pandemic Covid-19. Hasil dari kegiatan ini yaitu semua tenaga outsourcing memahami bagaimana menjaga protokol kesehatan dan perilaku masyarakat dalam menghadapi covid-19.

Profil Penulis

Agoestina Mappadang & Melan Sinaga
Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Budi Luhur
Jl. Ciledug Raya, Jakarta selatan

Korespondensi:

*Email:
agustina.mappadang@budiluhur.ac.id

Kata Kunci : Protokol Kesehatan, pandemic Covid-19, pengetahuan masyarakat, perilaku masyarakat

Reviewing Editor
Hendryadi, STIE Indonesia
Jakarta

PENDAHULUAN

Situasi dunia khususnya di Indonesia pada saat ini masih belum kondusif dalam satu tahun belakangan ini. Beraktivitas yang merupakan bagian dari kehidupan sehari-hari nampaknya tidak lagi normal seperti tahun-tahun sebelumnya. Hal tersebut dikarenakan adanya pandemi yang mengancam diseluruh aspek kehidupan manusia. COVID-19 merupakan pandemi yang sedang trending disaat ini, dimana dampak dari pandemi tersebut secara global sangatlah besar mulai dari aspek ekonomi, sosial, budaya, pendidikan, pariwisata bahkan dalam dunia bisnis khususnya perkantoranpun berdampak (Yamali & Putri, 2020). Diketahui bahwa COVID-19 adalah suatu jenis virus baru Corona yang ditemukan di Wuhan China pada tahun 2019. Menurut WHO dalam Ramalho et al., (2020) dalam penelitiannya bahwa virus ini sangat mudah menular pada manusia. Covid-19 sangat berjangkit dan bisa mematikan sebab dapat menyebabkan penyakit mulai dari sakit flu ringan hingga infeksi pernapasan yang sangat parah yaitu MERS-CoV dan SARS-CoV.

Berdasarkan Center for Disease Control and Prevention (CDC) di Amerika Serikat dalam Silva Junior et al., (2021) dijelaskan bahwa virus COVID-19 dapat menjangkit manusia dengan berbagai cara yaitu apabila ada yang batuk dan droplet masuk kedalam tubuh individu yang ada didekatnya dan terjadi penularan. Penularan lainnya dari covid-19 bisa juga dengan memegang sesuatu yang sebelumnya sudah dipegang oleh pihak yang terinfeksi dan tanpa sadar kita melakukan aktivitas mengucek mata. Penularan selain diatas juga dengan kontak jabat tangan dengan individu yang terinfeksi virus terus dan menularkannya kepada orang yang berjabat tangan dengannya apabila tidak mencuci tangannya setelah berjabat tangan (Kendzierska et al., 2021).

Kasus –kasus harian COVID-19 di Indonesia semakin hari terus meningkat dari hari keharinya, dikarenakan penyebaran virus yang kian masif. WHO menyatakan bahwa Virus tersebut sangat mudah menyebar baik berkumpul, bernyayi atau berbicara khususnya ditempat kerumunan orang maka risiko penyebaran akan sangat tinggi.(Adam et al., 2021) Dikatakan juga bahwa partikel- partikel kecil yang melayang di udara menjadi cara penyebaran virus di udara. Tempat-tempat yang memiliki risiko tinggi tertular COVID-19 menurut WHO yaitu seperti: perkantoran, tempat ibadah, restoran, tempat latihan paduan suara, kelas kebugaran, klub malam, (Wahana & Hasaini, 2021).

Sasaran Kegiatan

Sasaran kegiatan dari PKM dilakukan dengan mitra yaitu PT. JISS Indonesia Sejahtera. PT. JISS adalah perusahaan yang berlokasi di daerah Mampang Prapatan, Jakarta Selatan dan mempunyai bidang usaha sebagai perusahaan outsourcing yang menyalurkan tenaga kerja berupa petugas keamanan (security) ke berbagai perkantoran-perkantoran, perumahan, mall baik di Jakarta maupun daerah lainnya. Sehingga Perusahaan wajib membekali semua tenaga outsourcing dengan pelatihan atau training bagaimana melakukan protokol kesehatan yang benar dan bagaimana menerapkan bagi masyarakat setempat dengan memahami juga perilaku masyarakat tentang pandemic covid-19 ini. Sejalan dengan adanya kebijakan pemerintah terkait protokol kesehatan diwilayah perkantoran, maka dengan adanya tenaga-tenaga yang akan disalurkan melalui perusahaan outsourcing maka perlu sekali karyawan dan tenaga-tenaga outsourcing diberi pembekalan mengenai pentingnya menjaga protokol kesehatan dan menjadi penggerak dalam pelaksanaan pengawasan protokol kesehatan. Oleh karena itu PKM ini akan mengangkat tema “Pemberdayaan Tenaga Outsourcing Melalui Sosialisasi Protokol Kesehatan COVID-19.”

Masalah yang ingin dipecahkan

Bertolak dari analisis situasi pendahuluan diatas, perumusan masalah yang dihadapi oleh mitra yang masih sangat kurang adalah sebagai berikut yaitu (1) Pengetahuan karyawan dan tenaga outsourcing mengenai COVID-19. (2) Pengetahuan karyawan dan tenaga outsourcing tentang penularan dan ciri-ciri terinfeksi COVID-19 di Perkantoran. (3) Pengetahuan karyawan dan tenaga outsourcing tentang bagaimana pencegahan COVID-19 melalui protokol kesehatan dilingkungan kantor.

MATERI DAN METODE

Materi

Dari permasalahan mitra yang ada, maka materi yang diberikan terkait permasalahan tenaga outsourcing dan karyawan yaitu:

1. Pengetahuan karyawan dan tenaga outsourcing terkait COVID-19. Materi yaitu Tim PKM Universitas Budi Luhur akan memberikan materi mengenai apa yang dimaksud COVID-19.
2. Pengetahuan karyawan dan tenaga outsourcing tentang penularan dan ciri-ciri terinfeksi COVID-19 di Perkantoran. Materi yang diberikan yaitu Tim PKM Universitas Budi Luhur akan memberikan materi terkait bagaimana penularan dan ciri-ciri karyawan yang terinfeksi COVID-19 di perkantoran.
3. Pengetahuan karyawan dan tenaga outsourcing tentang bagaimana pencegahan COVID-19 melalui protokol kesehatan di lingkungan kantor. Materi yang diberikan yaitu tim PKM Universitas Budi Luhur akan memberikan materi terkait pencegahan lewat protokol kesehatan untuk lingkungan kantor.

Lokasi Kegiatan

Hari/Tanggal : Senin, 28 Desember 2020
Tempat : Hotel Jakarta
Jam : 09.00 s/d selesai

Peserta

Dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat maka ditekankan peserta yaitu semua karyawan dan semua tenaga –tenaga outsourcing yang berjumlah 100 orang yang dibagi dalam beberapa sesi. Dimana terlebih dahulu dilakukan pengecekan tes Antigen untuk semua peserta sebab dilakukan secara offline.

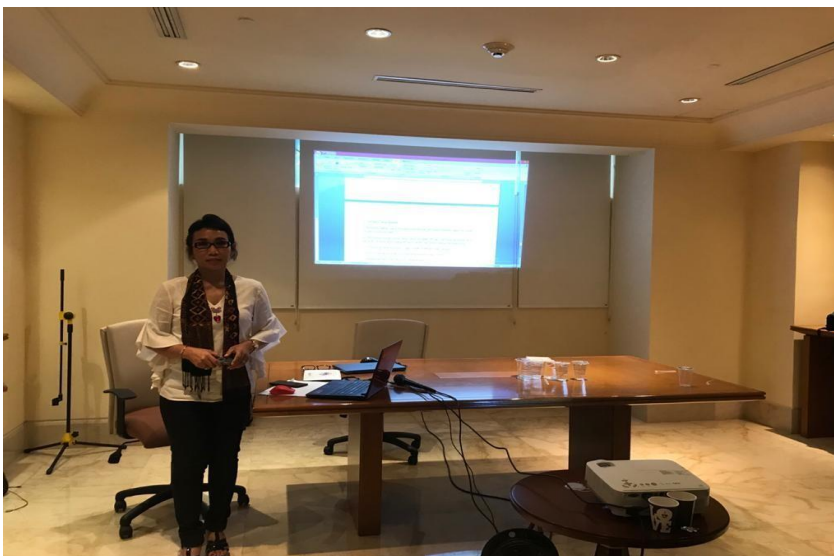
PELAKSANAAN KEGIATAN

Pelaksanaan Kegiatan

Setelah dilakukan kegiatan dengan memberikan materi mengenai bagaimana pencegahan Covid 19 maka diharapkan perusahaan dan karyawan serta masyarakat yang turut hadir dapat memahami dan menjalankan prosedur apa yang harus dilakukan supaya dapat meminimalkan terjangkitnya virus Covid 19. Protokol kesehatan yang harus dijalankan di kantor maupun dimana saja berada baik di luar kantor dan dirumah. Juga bagaimana

perusahaan dapat memfasilitasi karyawan dengan protokol kesehatan yang tinggi selama karyawan bekerja baik dalam masa work from home maupun yang wajib bertugas dilapangan untuk karyawan-karyawan security.

Dengan adanya PKM ini para peserta dan manajemen terbuka wawasan juga tentang akibat fatal dari Virus Covid 19 dan mereka benar-benar menjalankan protokol pencegahan Covid-19. Luaran yang dicapai atas pelaksanaan kegiatan PKM pengabdian masyarakat ini adalah artikel yang dipublikasikan kedalam website di FEB (Fakultas Ekonomi dan Bisnis) Universitas Budi Luhur dengan Link Publikasi: <http://fe.budiluhur.ac.id/2021/02/pemberdayaan-karyawan-dan-tenaga-outsourcing-di-lingkungan-pt-jiss-indonesia-sejahtera-melalui-sosialisasi-protokol-kesehatan-covid-19/>



Gambar 1.
Presentasi materi oleh tim pelaksana



Gambar 2.
Pelaksanaan Rapit Test pada Peserta



Gambar 3.
Peserta Kegiatan
Penyuluhan

Evaluasi Kegiatan

Setelah selesai melakukan sosialisasi materi dan melakukan simulasi untuk semua peserta kegiatan, maka langkah berikutnya yang dilakukan yaitu bagaimana tim pengabdian melakukan evaluasi hasil atas pelaksanaan pengabdian tersebut. Langkah yang dilakukan yaitu: (1) Dilakukan evaluasi untuk mengetahui pemahaman atas pandemi yang saat ini terjadi COVID-19. Prosedur pelaksanaan dilakukan dengan cara meminta setiap peserta mengemukakan bagaimana pendapatnya terkait adanya COVID-19 dan hal-hal apa yang mereka ketahui. (2). Memberikan tes tentang materi COVID-19, dan menginformasikan ciri-ciri yang tertular Covid serta bagaimana perilaku masyarakat (3). Melakukan simulasi akhir protokol kesehatan untuk lingkungan area kantor maupun tempat perbelanjaan. (4) Evaluasi akhir dilakukan untuk melihat kemampuan penyerapan materi peserta.

KESIMPULAN

Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil pengabdian pada masyarakat ini yaitu mayoritas karyawan perusahaan serta karyawan lapangan dalam hal ini petugas security banyak yang belum memahami tentang keganasan virus Covid-19. Langkah-langkah pencegahan selama ini tidak dilakukan dengan maksimal dan protokol kesehatan banyak yang diabaikan. Dengan adanya sosialisasi pengabdian masyarakat ini maka pihak Manajemen, Karyawan maupun petugas-petugas lapangan lebih paham akibat yang ditimbulkan oleh virus Covid-19, serta penanggulangan apabila terjangkit Covid-19, prosedur-prosedur apa yang harus dilakukan. Selain itu diberikan pemahaman juga tentang bagaimana menjaga dan memproteksi diri dari virus Covid-19.

Saran kegiatan lanjutan

Saran yang diberikan bagi masyarakat umumnya dan manajemen, karyawan pada khususnya agar menjalankan prosedur-prosedur pencegahan Covid-19. Prosedur pada saat karyawan atau petugas lapangan terkena Covid-19 serta memberikan fasilitas berupa masker maupun handsanitizer di kantor maupun bagi karyawan serta rutin melakukan pembersihan dengan desinfektan juga sirkulasi udara di kantor harus benar benar di perhatikan.

REFERENSI

- Adam, S., Supusepa, R., Hattu, J., & Taufik, I. (2021). Penegakan Hukum Terhadap Pelanggaran Protokol Kesehatan yang Dilakukan Masyarakat Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kota Ambon. *SASI*, 27(2). <https://doi.org/10.47268/sasi.v27i2.441>
- Kendzerska, T., Zhu, D. T., Gershon, A. S., Edwards, J. D., Peixoto, C., Robillard, R., & Kendall, C. E. (2021). The effects of the health system response to the covid-19 pandemic on chronic disease management: A narrative review. *Risk Management and Healthcare Policy*, 14. <https://doi.org/10.2147/RMHP.S293471>
- Ramalho, R., Adiukwu, F., Gashi Bytyçi, D., El Hayek, S., Gonzalez-Diaz, J. M., Larnaout, A., Grandinetti, P., Nofal, M., Pereira-Sanchez, V., Pinto da Costa, M., Ransing, R., Teixeira, A. L. S., Shalbfan, M., Soler-Vidal, J., Syarif, Z., & Orsolini, L. (2020). Telepsychiatry During the COVID-19 Pandemic: Development of a Protocol for Telemental Health Care. *Frontiers in Psychiatry*, 11. <https://doi.org/10.3389/fpsy.2020.552450>
- Silva Junior, F. J. G. Da, Miranda, P. I. G., Sales, J. C. E. S., Parente, A. D. C. M., Monteiro, C. F. D. S., Costa, A. P. C., Campos, L. R. B., Lima, L. A. D. A., Ibiapina, A. R. D. S., Pillon, S. C., Gonçalves, A. M. D. S., Vieira, C. P. D. B., & Galiza, F. T. De. (2021). Suicidal behaviour in adults during the COVID-19 pandemic: Protocol for systematic review of observational studies. In *BMJ Open* (Vol. 11, Issue 8). <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2020-045313>
- Wahana, H., & Hasaini, A. (2021). Factors Affecting Health Protocol Compliance During The Covid-19 Pandemic : A Literature Review. *Journal of Nursing and Health Sciences*, 1(1).
- Yamali, F. R., & Putri, R. N. (2020). Dampak Covid-19 Terhadap Ekonomi Indonesia. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 4(2), 384. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v4i2.179>
- Zhang, H. (2020). The Influence of the Ongoing COVID-19 Pandemic on Family Violence in China. *Journal of Family Violence*. <https://doi.org/10.1007/s10896-020-00196-8>

Accepted author version posted online: 25 April 2022
Hendryadi (Reviewing editor)

DECLARATIONS

Funding

Not Applicable

Competing Interests

Tidak ada konflik kepentingan untuk diungkapkan.